

# Nilan Servicecenter



Unikt program  
der sikrer optimal  
serviceplanlægning

- sådan opnår du bedre planlægning  
og sparer tid og penge på dine servicebesøg



Godt indeklima  
Hurtig respons  
Bedre serviceplanlægning  
Lang levetid for anlægget  
Lavt energiforbrug  
Sparer tid og penge

## Nilan Servicecenter

# Et stærkt værktøj til overvågning af ventilationsanlæg og varmepumper

Nilan Servicecenter er et helt unikt program, hvor du hurtigt kan få et godt overblik samt overvåge driften af ventilationsanlæg og varmepumper. Nilan Servicecenter giver dig et ideelt redskab til at vejlede dine kunder om, hvordan de kan optimere driften af deres ventilationsanlæg og varmepumper. Optimal drift sikrer et lavt energiforbrug og sørger samtidig for et godt indeklima uden fugt, råd og skimmelsvamp, til gavn for både kundens pengepung, anlæg og ejendom.

Som serviceinstallatør kan du nemt og enkelt kontrollere ventilationsanlæggets eller varmepumpens driftsstatus og i mange tilfælde kan du løse kundens problem direkte fra Nilan Servicecenter. Ved varmepumpestop kan du øjeblikkeligt afhjælpe kunden, så kunden ikke står uden varme. På den måde kan du minimere mængden af dobbelte og tidskrævende servicebesøg. Med andre ord - med Nilan Servicecenter sparer du både tid og penge!

### Dine fordele:

- Løs kundens problem direkte fra Nilan Servicecenter
- Minimer mængden af dobbelte og tidskrævende servicebesøg
- Spar kørsel frem og tilbage til kunden
- Ændre ventilationsanlæggets indstillinger online
- Få øjeblikkelig besked ved driftsfejl
- Analysering af driftsfejl
- Forberedelse inden teknikerbesøg
- Øjeblikkelig hjælp til kunden ved varmepumpestop
- Dokumentation om anlæggets drift ift. evt. skader på anlæg og bygning
- Online hjælp fra Nilan Service, som kan supportere med fejlfinding



## Dine fordele:

- E-mail notifikation ved alarmer
- Undgå tidskrævende servicebesøg
- Forberedelse inden teknikerbesøg

# Du sparer tid og penge

## Service og reparation

Hvis der opstår en alarm på et ventilationsanlæg eller varmepumpe, sender Nilan Servicecenter en e-mail notifikation direkte til serviceinstallatøren. Da hvert ventilationsanlæg og varmepumpe har sin egen adresse, er det nemt at finde præcis det anlæg, der fejler.

En aktuel alarm vises i Nilan Servicecenter, hvilket giver dig mulighed for at forberede, hvordan problemet kan løses, inden en af dine serviceteknikere sendes ud på opgaven.

Ofte er det en forkert indstilling af ventilationsanlægget eller varmepumpen, der forårsager problemet. Med Nilan Servicecenter kan man med fordel ændre anlæggets indstillinger online, og på den måde undgå unødige udkald af serviceteknikere. Dermed minimerer du mængden af gentagne og tidskrævende servicebesøg.

Når man har registreret en driftsfejl i Nilan Servicecenter og opgaven ikke kan løses online, kan informationerne fra Nilan Servicecenter hjælpe med, på forhånd at fastlægge, hvilke reservedele og værktøj serviceteknikeren skal medbringe til opgaven.

Med Nilan Servicecenter sparer du både tid og penge.

# Udvid mængden af serviceaftaler

Med Nilan Servicecenter sparer du tid på servicebesøg, da serviceteknikeren får mulighed for at analysere den opståede fejl og forberede sig inden besøget. Servicebilen kan pakkes med det helt rette værktøj og de nødvendige reservedele, så ét besøg ved kunden er nok. I mange tilfælde vil fejlen kunne rettes direkte via Nilan Servicecenter, så man helt undgår kørsel og servicebesøg. Denne tidsbesparelse og optimering kan bruges på at indgå aftaler med nye kunder.

Hvis en servicekunde slukker sit ventilationsanlæg, typisk for at spare strøm, får du som serviceinstallatør automatisk en e-mail notifikation fra Nilan Servicecenter. Et anlæg, som er slukket over længere tid, vil kunne resultere i fugtskader på kundens ejendom, som hurtigt kan blive dyrt at udbedre. En anden typisk udfordring ved et slukket ventilationsanlæg er, at der dannes kondens i anlægget, hvilket resulterer i beskadigede tekniske komponenter. Du kan nu ved hjælp af Nilan Servicecenter hurtigt kontakte kunden, så fugtskader på ejendom og anlæg undgås.

Du kan variere servicegraden i dine serviceaftaler. Alt efter hvad kunden har af ønsker til aftalen. Det kan være servicering af ventilationsanlægget eller varmepumpen inkl. rensning og rengøring af anlægget. Serviceaftalen kan også bygges op, så kunden løbende og til rette tid får tilsendt filtre til udskiftning.

Du kan tilbyde online overvågning som en ekstra service i kontrakten med din kunde, hvor du kan følge driften af ventilationsanlægget eller varmepumpen. På den måde kan du rådgive og vejlede dine kunder om indstilling af anlæg, der kan sikre optimal drift med lavt energiforbrug.



# Hurtigt overblik - uanset tid og sted

Nilan Servicecenter er også tilgængeligt via en app. Man har derfor altid adgang til alle tilsluttede anlæg, også når man er på farten. Hvis en servicekunde fejlmelder sit anlæg, kan du som serviceinstallatør straks tilgå det aktuelle anlæg og identificere fejlen. I app'en ses alle aktuelle data. Der registreres alarmer samt hvilken alarmkode, der er opstået. På den måde kan man hurtigt identificere og i nogle tilfælde udbedre fejlen med det samme.

Der er mulighed for at skrive noter for det enkelte anlæg i både Nilan Servicecenter og app'en, så man nemt kan følge historikken over anlægget.

Nilan Servicecenter kan sættes op til, at man modtager en e-mail notifikation i tilfælde af en alarm. I e-mailen registres hvilken alarmkode, der er registreret. Der fremsendes notifikationer, hvis forbindelsen til Nilan Gateway eller anlægget bliver brudt. Hvis en servicekunde slukker sit ventilationsanlæg, sendes notifikationen straks til serviceinstallatøren.

## Muligheder med app-løsning:

- Se om der er en alarm og hvilken alarmkode
- Se alle aktuelle data
- Se Eventlisten
- Læs og skriv noter



Selvom du er på farten,  
er det altid muligt at  
tilgå de tilsluttede  
ventilationsanlæg

## Nilan Servicecenter

# Følg og optimer driften

I Nilan Servicecenter kan du altid se alle kurver og datapunkter 2 år tilbage. Data logges hver 5. minut. De loggede data bruges til fejlfinding og optimering af driften.

I pc-versionen kan du klikke på de farvede felter i højre side af skærmen, for at aktivere og deaktivere forskellige data. Data kan eksporteres til en csv-fil til videre behandling.

Ændringer, der er foretaget i Nilan Servicecenter, gemmes i Eventlisten. Her kan man til enhver tid se, hvem og hvornår ændringerne er foretaget.

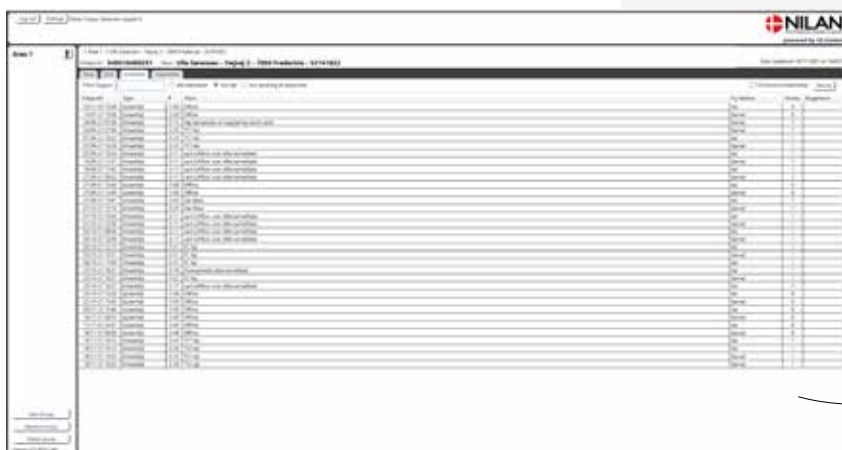
Med dataloggen er det muligt at se historik over luftfugtighed samt hvornår anlægget har været i drift 2 år tilbage i tiden.







I dette view kan du se en oversigt over alle anlæg i ejendommen. Den grønne knap betyder, alt er okay. Hvis der opstår en alarm, bliver den vist i højre side af skærmen.



Hændelsesliste med alle alarmer og ændring af indstillinger, kan ses 2 år tilbage.



Det er muligt at ændre alle sætpunkter.

# Struktur og brugerniveau

Nilan Servicecenter skal installeres på en lokal computer, hvorfra der etableres forbindelse til de Nilan ventilationsanlæg eller varmepumper, der har en Nilan Gateway (LAN/WiFi). Programmet kører altid på højeste sikkerhedsniveau.

I Nilan Servicecenter kan man oprette mappestrukturer og opdele ventilationsanlæg og varmepumper, nøjagtigt som man ønsker det.

Det anbefales, at hver bruger får sit eget login. Der findes forskellige brugerniveauer, som kan tildeles efter behov og det nødvendige tekniske vidensniveau. Brug Indstillinger for brugerniveau, for at tildele den korrekte og nødvendige adgang til indstillingerne.



Fra Nilan Servicecenter kan der oprettes forbindelse til de Nilan anlæg, der har en Nilan Gateway (LAN/WIFI) installeret. Der skal bruges én gateway pr. anlæg.

## Få mere at vide

Vores vigtigste opgave er at hjælpe dig med lige nøjagtigt dit projekt. Derfor tilbyder vi gratis konsulentbesøg, hvor vi rådgiver om mulighederne for din forretning. Så tøv ikke med at kontakte os, hvis du vil vide mere om Nilan Servicecenter, og hvad det banebrydende program kan gøre for dig.



**Mikael Serritzlew**  
Salgskonsulent, Sjælland  
Tlf: +45 76 75 25 35



**Stefan Holger Sørensen**  
Salgskonsulent, Jylland og Fyn  
Tlf: +45 40 24 77 35



**Lars Bek**  
Projektchef  
Tlf: +45 40 19 22 26



**Brian Hansen**  
Salgsdirektør  
Tlf: +45 40 19 23 63

Nilans energivenlige ventilationsanlæg og varmepumper er en god investering på grund af den lange levetid. Her får du med andre ord mest for pengene.

Nilan udvikler og producerer energivenlige ventilations- og varmepumpeløsninger af højeste kvalitet, der sikrer et godt indeklima og lavt energiforbrug under størst mulig hensyntagen til miljøet.

Besøg os på [www.nilan.dk](http://www.nilan.dk), hvor du kan læse mere om vores virksomhed og løsninger, downloade yderligere informationsmateriale og finde den nærmeste forhandler.

OUTSTANDING INDOOR CLIMATE

Klik ind på  
[www.nilan.dk](http://www.nilan.dk)

Her finder du bæredygtige ventilations- og varmepumpeløsninger af højeste kvalitet

