

RMA betingelser

Reklamationer

Køber skal straks ved leveringen sikre sig, at det leverede er mangelfrit og aftalt som i henhold til ordrebekræftelse.

Eventuelle reklamationer ved det leverede skal uden ugrundet ophold ske skriftligt til Nilan A/S.

På leverede anlæg ydes 2 års garanti fra risikoovergang.

Dog ydes der på beholdere 5 års gennemtæringsgaranti, således at forstå, at Nilan A/S indenfor de første 24 måneder dækker beholder samt arbejds løn for udskiftning og efter de 24 måneders udløb dækkes kun selve beholderen.

Gennemtæringsgarantien dækker kun såfremt beholderen er forskriftsmæssigt vedligeholdt.

Returnering

Ubrugte ubeskadigede standardvarer i ubeskadiget original emballage kan, dog kun efter forudgående aftale og med angivelse af returnummer, fakturanummer og dato, returneres Franco inden 2 måneder efter levering. Varen krediteres med den fakturerede pris -20%, dog min. 100,-.

Varen skal være modtaget hos Nilan A/S senest 14 dage efter du har modtaget reklamationsformularen retur.

Modtages varer retur uden synlig angivelse af RMA-nummer, vil varen enten blive returneret til afsender eller alternativt pålagt et ekspeditionsgebyr.

Vejledning ved fragtskader

Anhængig af dine leveringsbetingelser skal du forholde dig som beskrevet nedenfor.

DAP Ufranko: Udfyld RMA formular

DAP Franko: Udfyld RMA formular

Ex Works: Kontakt selv fragtfirma

Ex Works Ab Fabrik: Kontakt selv fragtfirma

Synlige skader

Ved modtagelse af gods, skal dette straks undersøges. Såfremt der er synlige skader og mangler skal dette noteres på underskrevet fragtbrev.

Anmærkningen skal indeholde en så præcis angivelse af skadens art og omfang som mulig. Underskriv aldrig fragtbrev uden forbehold.

Efterfølgende skal Nilan/transportøren holdes skriftlig ansvarlig pr. e-mail med det samme.

Ikke synlige skader / skjulte skader

Leveres varer i container, veksellad eller lignende, skal transport-enheden, samt eventuelle segl, chokwatch eller plomber kontrolleres.

Såfremt containeren viser ydre tegn på at have været udsat for hårdhændet behandling, eller anden påvirkning, skal dette noteres på fragtbrev eller udleveringskvittering.

Hurtigst muligt herefter kontrolleres containerens indhold. Såfremt der er skade på godset, skal transportøren holdes skriftlig ansvarlig, med præcis angivelse af skadens art og omfang.

Er skaden / manglerne ikke synlige på leveringstidspunktet, skal transportøren holdes skriftligt ansvarlig inden udløbet af nedenstående frister:

Bil, bane : 7 dage

Skib : 3 dage

Fly : 14 dage

Bevisbyrde

Såfremt ovenstående frister ikke overholdes, kan det være vanskeligt for forsikrede at sandsynliggøre, at skaden er sket under transporten - altså medens forsikringen har været i kraft.

Ligeledes tjener overholdelse af frister, til at sikre regresmuligheden overfor transportøren, og derved begrænse skadens størrelse.

Overholdes tidsfristen ikke overfor transportøren vender bevisbyrden, mellem transportør og forsikrede, og det vil herefter være forsikrede, eller dennes forsikringssselskabs opgave at påvise at skaden er opstået under transporten.